



ALGEMENE VOORWAARDEN ZAZA'S ACADEMY

Artikel A. Definities

Zaza's Academy:

De vennootschap onder firma, handelend onder de naam "Zaza's Academy", ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 80295266.

Student:

De natuurlijke persoon (eventueel vertegenwoordigd door diens wettelijke vertegenwoordiger) die een opleiding volgt bij Zaza's Academy.

Opleiding:

Een door Zaza's Academy aangeboden cursus, training of opleiding, zowel in de vorm van klassikaal onderwijs, contractonderwijs als afstandsonderwijs.

Aanmeldingsformulier:

Het formulier waarmee een student zich aanmeldt voor een opleiding van Zaza's Academy.

Opleidingsduur en opleidingskosten:

De duur en kosten van de opleiding zoals vermeld op de website, in de studiegids of in een maatwerkofferte. Kosten kunnen bestaan uit lesgelden, examengelden, lesmateriaal en overige kosten die vooraf duidelijk aan de student zijn gecommuniceerd.

Certificaat:

Een door Zaza's Academy verstrekte verklaring waaruit blijkt dat de student een opleiding of cursus succesvol heeft afgerond.

Opstartkosten:

De kosten die Zaza's Academy maakt voor administratie, reservering van lesplaatsen, en voorbereiding van de opleiding. Deze worden vooraf duidelijk vermeld.

Artikel B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Zaza's Academy en de student, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

2. Indien bepalingen uit deze voorwaarden in strijd zijn met dwingend consumentenrecht, prevaleert dit recht.

Artikel C. Aanmelding en overeenkomst

1. Aanmelding geschiedt door het volledig invullen, ondertekenen en indienen van het aanmeldingsformulier (per post of e-mail).
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Zaza's Academy de aanmelding schriftelijk of per e-mail bevestigt.
3. Zaza's Academy behoudt zich het recht voor een aanmelding te weigeren op objectieve gronden, zoals onvoldoende instapniveau, wanbetaling of eerdere schending van de voorwaarden.
4. Beëindiging van de overeenkomst door Zaza's Academy kan uitsluitend plaatsvinden bij:
 - ernstige wanbetaling,
 - wangedrag van de student, of handelen in strijd met deze voorwaarden.

Artikel D. Aanwezigheid

De student is zelf verantwoordelijk voor aanwezigheid en inzet tijdens de opleiding. Afwezigheid ontslaat de student niet van de betalingsverplichting.

Artikel E. Auteursrechten

1. Het verstrekte lesmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik.
2. Alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten berusten bij Zaza's Academy of derden.
3. Vermenigvuldiging, verspreiding of openbaarmaking van het materiaal zonder toestemming is niet toegestaan.
4. Studenten mogen het materiaal altijd gebruiken voor eigen studie, maar niet voor commerciële doeleinden.

Artikel F. Prijzen en kosten

1. De opleidingsprijs en eventuele administratiekosten staan vermeld op het aanmeldingsformulier of de offerte.
2. De prijs is geldig voor de gehele opleiding.
3. Extra kosten, zoals voor inhaallessen of aanvullende begeleiding, worden vooraf duidelijk gecommuniceerd en schriftelijk bevestigd.

Artikel G. Facturering en betaling

1. De opleidingsprijs en bijkomende kosten worden vooraf gefactureerd en dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
2. Bij te late betaling wordt de student eenmaal aangemaand. Indien daarna betaling uitblijft, kan wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening worden gebracht conform de Wet Incassokosten.

3. Administratiekosten bij een storno of mislukte automatische incasso bedragen maximaal €15 per gebeurtenis.

4. Het wegblijven bij lessen ontslaat de student niet van de betalingsverplichting.

Artikel H. Annulering en tussentijdse beëindiging

1. Studenten hebben een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na aanmelding bij een overeenkomst op afstand. Binnen die termijn kan kosteloos worden ontbonden.

2. Voor annulering na de bedenktijd geldt:

- Annuleren tot 2 maanden voor aanvang: 10% van de prijs (excl. niet ontvangen studiemateriaal)
- Annuleren 1 maand voor aanvang: 20% van de prijs
- Annuleren 2 weken voor aanvang: 30% van de prijs
- Annuleren < 2 weken voor aanvang: 50% van de prijs

3. Bij tussentijdse beëindiging:

Opstartkosten (maximaal 25% van de overeengekomen prijs) worden in rekening gebracht, plus

De kosten van reeds gevolgde of lopende lessen/blokken.

De totale kosten zijn nooit hoger dan de overeengekomen prijs.

4. Annulering of beëindiging moet schriftelijk of per e-mail gebeuren.

Artikel J. Afstel door Zaza's Academy

1. Indien door overmacht een opleiding niet kan doorgaan, kan Zaza's Academy de overeenkomst kosteloos ontbinden of verplaatsen.

2. Opleidingen gaan door bij minimaal 4 deelnemers. Indien het minimum niet wordt gehaald, wordt dit uiterlijk twee weken voor aanvang meegedeeld. Studenten hebben dan recht op terugbetaling of deelname op een latere datum.

Artikel L. Wijzigingen algemene voorwaarden

1. Zaza's Academy mag de algemene voorwaarden wijzigen wanneer daar een geldige reden voor is (bijv. wetswijziging, verbetering van diensten).

2. Studenten worden schriftelijk of per e-mail geïnformeerd. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking.

3. Indien de student niet akkoord gaat met een wijziging, mag hij/zij de overeenkomst kosteloos beëindigen per ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden.

Artikel M/N. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen of aan de bevoegde rechter.

a

Artikel O. Klachten

1. Klachten worden eerst besproken met de trainer. Indien dit niet leidt tot een oplossing, kan de student een klacht indienen bij de klachtencommissie via info@zazas-academy.nl.

2. Een klacht bevat minimaal: naam, adres, datum, omschrijving en gronden.

3. De termijn voor het indienen van een klacht bedraagt 6 maanden na het ontstaan van de klacht.

4. Ontvangst wordt binnen 5 werkdagen bevestigd, uitspraak volgt binnen 4 weken (met verlenging mogelijk, mits gemotiveerd).

5. De uitspraak van de onafhankelijke klachtenfunctionaris is bindend voor Zaza's Academy.

6. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en minimaal 2 jaar bewaard.

Klachtencommissie Zaza's Academy

Voorzitter: H. Aydos
Info@zazas-academy.nl

Lid 1: Mevrouw MR. M. Shabaan
info@shaaban.nl